

Situations de fragilité : des solutions concrètes pour vous et vos proches



Fragilité budgétaire, surendettement, invalidité, décès, séparation, violences conjugales...

Les épreuves de la vie peuvent fragiliser votre quotidien, votre bien-être et celui de vos proches.

Vous êtes épargnant Malakoff Humanis Épargne, vous avez débloqué votre épargne pour faire face à une de ces situations, vous pouvez **bénéficier d'aides financières*** pour mieux faire face à ces situations et réduire leur impact.

Nos experts en accompagnement social vous répondent chaque jour. Grâce à un bilan global de votre situation, ils évaluent **vos besoins ou ceux de vos proches**, et identifient **les solutions** pour y répondre.

Ils vous informent et vous conseillent sur :

- vos droits,
- les dispositifs publics en vigueur,
- les aides financières*.

** Nos aides financières sont soumises à condition.*



CONTACTEZ-NOUS

3996

Service gratuit
+ prix appel

À chaque situation, des solutions pour vous accompagner



Paul, 45 ans, vient de perdre son épouse. Il est père de deux enfants de 8 et 11 ans

Cette situation entraîne un bouleversement sur le plan émotionnel, organisationnel, financier...

Il a besoin d'une aide au quotidien pour le ménage, les courses, la garde des enfants pendant qu'il travaille.

Pour faire face à cette situation difficile, Paul a du débloquer son plan d'épargne retraite obligatoire.

Après un **bilan global** de la situation¹, notre expert a proposé une prise en charge adaptée aux besoins de Paul et de ses enfants :

- **500 €** de CESU² pour du service à la personne (ménage, repassage, garde d'enfant...)
- **1200 €** pour l'aider à financer les frais d'obsèques
- **une orientation vers la caisse d'allocation familiale** pour percevoir l'allocation de soutien familiale et vers sa caisse de retraite complémentaire pour compléter la participation aux frais d'obsèques
- **les informations de contact** d'une association de veuvage pour lui offrir une écoute bienveillante et adaptée à sa situation

1 • Bilan global : analyse complète de la situation sociale et financière du foyer (économies, épargne, patrimoine...)

2 • Chèque Emploi Service Universel.



Karine vit seule et vient d'être reconnue en invalidité

Cette situation a entraîné une baisse de ses revenus.

À cela se sont ajoutées de nombreuses dépenses liées à sa maladie qu'elle a du financer en débloquent son plan d'épargne entreprise.

Karine a décidé de contacter nos experts après avoir successivement financé la réparation de sa voiture et le remplacement de son réfrigérateur, **ce qui l'a empêché de payer ses 2 derniers loyers.**

Après un **bilan global** de la situation¹, notre expert a proposé une prise en charge adaptée aux besoins de Karine :

- **1 000 €** pour payer une partie des loyers, versés directement à son bailleur
- **une orientation vers son assistante sociale de secteur** pour un accès au fond de solidarité au logement et vers sa caisse de retraite complémentaire pour ses frais de réparations de voiture

1 • Bilan global : analyse complète de la situation sociale et financière du foyer (économies, épargne, patrimoine...)



EPSENS, agissant sous le nom commercial Malakoff Humanis Epargne - Entreprise d'investissement agréée par l'ACPR sous le code banque 11 383 et régie par les articles L.531-4 et suivants du Code monétaire et financier - Société anonyme au capital social de 21 147 881,60 € - Immatriculée au RCS de Paris sous le n°538 045 964 - Siège social : 21 rue Laffitte - 75009 PARIS - epargne.malakoffhumanis.com

MALAKOFF HUMANIS RETRAITE SUPPLÉMENTAIRE SA au capital social de 40 058 220 € - Fonds de retraite professionnelle supplémentaire régi par le Code des assurances - Siège social : 21 rue Laffitte - 75009 Paris - 823 119 615 RCS Paris

